



# Garantovaná nabídka služeb azylového domu - Domu Žofie

Č.j.: psdk/6/2024

## Základní činnosti:

### 1. Ubytování

- a) **ubytování na celkem šesti 1–3 lůžkových pokojích, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok.**

Pokoje jsou vybaveny vlastní lednicí, umyvadlem s teplou i studenou vodou, kuchyňskou linkou vybavenou kuchyňským nádobím a kuchyňským náčiním dle počtu uživatelů na pokoji, šatní skříní, stolem a židlemi, postelí se zdravotní matrací.

Jeden pokoj je bezbariérový, který má vlastní bezbariérovou koupelnu, WC a polohovací lůžko, s možností ubytovat jednoho vozíčkáře. Oproti běžnému pokoji je tento pokoj vybaven také televizorem, mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí.

Uživatelům je k dispozici bezdrátová síť WiFi.

- **Obvyklá minimální garance** poskytnutí ubytování činí tři měsíce. Závisí na uživateli, zda dodržuje podmínky stanovené smlouvou. V případě, že je opakovaně poruší, je smlouva ukončena. V případě, že je spolupráce dále potřebná, je smlouva uživateli prodloužena o další tři měsíce, maximálně do délky přibližně jednoho roku. Kapacita služby je jedenáct lůžek.
- Služba se poskytuje nepřetržitě.

- b) **umožnění celkové hygieny těla,**

- zařízení disponuje dvěma společnými koupelnami vybavenými sprchovým koutem, umyvadlem a žebřinovým topením + jednou koupelnou na bezbariérovém pokoji.
- Služba je využívána denně všemi uživateli.
- Služba je poskytována nepřetržitě.

- c) **podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,**

- ve skladu čistících prostředků jsou uživatelům k dispozici na požádání čistící a desinfekční prostředky a prostředky potřebné k úklidu (kbelík, mop, smeták, houby, čistící utěrky, rukavice atp.),
- **2 žehličky a 1 žehlicí prkno** k zapůjčení zdarma,



- výměna ložního prádla 2x měsíčně (zpravidla 1. a 15. pracovní den v měsíci od 07,00 – 22,00 hod.) – v pracovní době pracovníků Domu Žofie, v případě náhlé potřeby kdykoliv.
- **Úklid je zajištěn úklidovou službou uživatelů a to 1x denně.** Výdej prostředků i úklid samotný probíhá v pracovní době pracovníků Domu Žofie od 7,00 – 19,00 hod. Na dobu víkendu čerpají uživatelé prostředky dle potřeby v poslední pracovní den.

### d) **příprava stravy, podmínky k přípravě stravy,**

- e) uživatelé mají k dispozici společnou kuchyň o velikosti 17,95 m<sup>2</sup>, která je vybavená elektrickými spotřebiči, nádobím a kuchyňským náčiním, které nemají uživatelé na pokojích; bezbariérový pokoj je vybaven elektrickými spotřebiči vyjma sporáku.
- f) poskytnutí podmínek k přípravě stravy je garantováno nepřetržitě.

## 2. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- a) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - zajištění potřebných dokumentů, nutných k vyřízení dávek hmotné nouze či dávek sociální péče,
  - pomoc se žádostí o starobní či invalidní důchod,
  - zajištění základních osobních dokladů, (občanský průkaz, průkaz pojištěnce, rodný list, zdravotní dokumentaci),
  - doklady o studiu,
  - pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních sporů (při sepsání odvolání, při sepsání žádosti o zahlazení odsouzení apod.),
  - pomoc při dohledání důležitých dokumentů (sepsání dotazovacího dopisu, potvrzení o invaliditě, potvrzení o zaměstnání (doby zaměstnání, doby evidence na ÚP),
  - pomoc při žádostech o přiznání dávek státní sociální podpory (příspěvek na živobytí, příspěvek na bydlení, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcky),
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.
  - **Minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 6x/ kalendářní měsíc (1x za měsíc Přehodnocení IP + minimálně 5 kontaktů pracovníka s uživatelem/ měsíc).**
  - Pomoc při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů je poskytována za přítomnosti pracovníka Domu Žofie, v pracovních dnech od 7,00 hod. do 19,00 hod.
- b) uživatelé se závislostí na návykových látkách mají možnost využít přímo v prostředí azylového domu pomoc odborníka v oblasti adiktologie, a to v oblasti:
  - základního před-léčebného poradenství,
  - motivace a podpory uživatelů při rozhodování o případné léčbě,
  - pomoci při zajištění léčby apod.

3. **Úhrada za službu:** V současné době činí úhrada za základní činnosti sociální služby 150 Kč za jeden den.

### **Fakultativní činnosti**

Praní osobního prádla – za úplatu v automatické pračce v budově zařízení. Obvyklá minimální garance poskytnutí této služby je denně dle potřeby uživatelů v pracovní době pracovníků Domu Žofie (pracovní dny 07,00 – 22,00 hod., víkendy a svátky 19,00 – 22,00 hod.).

1. Vyprání osobního prádla: 30,00 Kč / 1 prací cyklus
2. Poskytnutí pracího prášku: 10,00 Kč / 1 dávku pro 1 prací cyklus

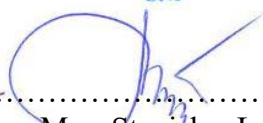
### **Cíle služby:**

#### **Cílem služby je:**

- 1) aby uživatelé vyřešili svou bytovou situaci, tzn. zajistili si jakoukoliv formu bydlení (nájemní byt, ubytovnu, sociální byt, pobytové zařízení sociálních služeb, bydlení u nového partnera nebo návrat k rodině),
- 2) aby si uživatelé zajistili pravidelný finanční příjem potřebný pro udržení životních potřeb.

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou a ruší veškeré předchozí nabídky.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
MĚSTA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM  
č. 8

  
.....  
Mgr. Stanislav Lupač  
Vedoucí Domu Žofie

Ve Dvoře Králové nad Labem, dne 1. 1. 2024