



Garantovaná nabídka sociální služby noclehárna

Č.j.: psdk/122/2023

Základní činnosti:

1. poskytnutí přenocování: včetně úklidu a výměny ložního prádla

- přenocování v jednom pokoji se sedmi lůžky, vybaveném stolem s židlemi, nočními stolky, šatní skříní a televizí.
- úklid, výměna ložního prádla. Denně jsou prostory uklizeny a vydesinfikovány úklidovou službou. Vždy v pondělí a čtvrtek si uživatelé mění ložní prádlo za čisté, v případě potřeby i častěji. Přejde-li nový uživatel, je mu vždy nabídnuta postel s čistým ložním prádlem.

Přenocování poskytovatel zajistí po dobu platnosti uzavřené smlouvy s uživatelem, denně, avšak v rámci provozní doby noclehárny **v období od 1. 11. do 31. 5. v časovém rozmezí v pracovních dnech od 18.00 hod. do 8.00 hod., v mimopracovních dnech (SO, NE a svátky) od 19,00 hod. do 07,00 hod., a v období od 1. 6. do 31. 10. v časovém rozmezí od 20,00 hod. do 07,00 hod.**

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny (uživatel v případě potřeby obdrží balíček základních hygienických potřeb – kartáček na zuby, pastu, mýdlo, hřeben, jednorázové holítko. K dispozici jsou k zapůjčení kleště na manikúru, pemza). Balíček uživatel obdrží jednorázově, při podpisu smlouvy o poskytování služby.
- zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla (uživatelé mají k dispozici koupelnu, která je vybavena umyvadlem, sprchovým koutem a polohovací stoličkou na sezení – k dispozici denně pro každého čistý ručník).

Minimální garance poskytnutí této služby v rozsahu její četnosti je **denně**.

Tyto služby jsou poskytovány vždy v provozní době noclehárny:

- v období od 1. 11. do 31. 5. v časovém rozsahu v pracovních dnech od 18,00 hod. do 8,00 hod., v mimopracovních dnech (SO, NE a svátky) od 19,00 hod. do 07,00 hod.

- v období od 1. 6. do 31. 10. v časovém rozsahu od 20,00 hod. do 7,00 hod.

3. Úhrada za službu: V současné době činí úhrada za poskytnutí sociální služby 40 Kč/noc.

Fakultativní (nepovinné, doplňkové činnosti):

1. vyprání osobního prádla: **30,00 Kč / 1 prací cyklus**
2. poskytnutí pracího prášku: **10,00 Kč / 1 dávku pro 1 prací cyklus**

Obvyklá minimální garance poskytnutí této služby v rozsahu její četnosti je **denně, v případě zájmu uživatele.**

Tyto služby jsou poskytovány vždy v provozní době noclehárny:

- v období od 1. 11. do 31. 5. v časovém rozsahu v pracovních dnech od 18,00 hod. do 22,00 hod., v mimopracovních dnech (SO, NE a svátky) od 19,00 hod. do 22,00 hod.
- v období od 1. 6. do 31. 10. v časovém rozsahu od 20,00 hod. do 22,00 hod.

Základní sociální poradenství:

- poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace,
- poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci (státní sociální podpora),
- poskytnutí informací o základních právech a povinnostech občana,
- o možnostech zapojení rodiny do řešení nepříznivé sociální situace.

Tato služba je poskytována denně samotnými pracovníky v průběhu přenocování uživatelů v noclehárně a dále pak sociálním pracovníkem vždy **v pracovních dnech:**

- v období od 1. 11. do 31. 5., v časovém rozsahu od 18,00 hod. do 19,00 hod. a od 7,00 hod. do 9,00 hod.
- v období od 1. 6. do 31. 10., v časovém rozsahu od 7,00 hod. do 9,00 hod.

Ostatní činnosti:

1. příprava stravy, podmínky k přípravě stravy – uživatelé mají k dispozici společnou kuchyň, která je vybavena elektrickými spotřebiči, včetně lednice, nádobím a kuchyňským náčiním,
2. potravinová pomoc (v případě nouze je uživateli poskytnuta pomoc sloužící k okamžitému ukojení hladu – těstoviny, rýže, konzerva, čaj atd.),
3. hygienická pomoc (v případě nouze je uživateli poskytnut balíček základních hygienických potřeb),

4. sociální šatník (v případě nouze může uživatel využít sociální šatník k výměně již opotřebeného či nepostačujícího oblečení).

Potravinová, hygienická pomoc a sociální šatník jsou nenárokové služby a jsou uživateli poskytnuty na základě zhodnocení potřeb uživatele službu konajícím pracovníkem.

Obvyklá minimální garance poskytnutí těchto služeb je denně, v případě potřeby uživatele.

Tyto služby jsou poskytovány vždy v provozní době noclehárny:

- v období od 1. 11. do 31. 5. v časovém rozsahu v pracovních dnech od 18,00 hod. do 08,00 hod., v mimopracovních dnech (SO, NE a svátky) od 19,00 hod. do 07,00 hod.
- v období od 1. 6. do 31. 10. v časovém rozsahu od 20,00 hod. do 07,00 hod.

Cíle služby:

Poskytnout uživatelům prostor pro přenocování v bezpečném prostředí noclehárny, vytvořit podmínky pro vykonání osobní hygieny a přípravu stravy a nabídnout jim možnost převléknout se do čistého oblečení.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
MĚSTA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM
č. 8

Mgr. Stanislav Lupač
Vedoucí Domu Žofie

Ve Dvoře Králové nad Labem, dne 1. 1. 2023