



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023

OBSAH

1.	Základní údaje organizace.....	3
2.	Od historie po současnost.....	4
3.	Personální zajištění.....	5
4.	Vozový park	6
5.	Pečovatelská služba.....	7
5.1	Veřejný závazek.....	7
5.2	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu.....	8
5.3	Statistika úkonů.....	9
5.4	Vývoj počtu uživatelů.....	10
5.5	Vývoj nákladů a příjmů.....	11
5.6	Vývoj péče ve spádových obcích města Dvůr Králové nad Labem.....	12
6.	Dům Žofie	14
6.1	Sociální služba azylový dům – Dům Žofie	14
6.1.1	Veřejný závazek	14
6.1.2	Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům	15
6.1.3	Vývoj počtu zájemců a uživatelů	16
6.1.4	Úspěšnost služby	18
6.1.5	Vývoj nákladů a příjmů.....	18
6.2	Noclehárna	19
6.2.1	Veřejný závazek	19
6.2.2	Poskytované úkony a úhrady za službu Noclehárna.....	19
6.2.3	Vývoj počtu uživatelů	20
6.2.4	Vývoj nákladů a příjmů.....	20
6.3	Ubytovna a byty pro osoby v bytové nouzi	21
6.3.1	Ubytovna.....	21
6.3.2	Byty pro osoby v bytové nouzi.....	22
7.	Pomoc v nouzi.....	23
7.1	Potravinová pomoc	23
7.2	Sociální šatník, hygienická a další pomoc	23
8.	Noc venku	24
9.	Senior automobil	25
10.	Domy s pečovatelskou službou	27
10.1	Nájemní bydlení v domech s pečovatelskou službou	27
10.2	Krátkodobé pronájmy v DPS	27
10.3	Pronájem nebytových prostor	28
10.4	Volnočasové aktivity pro obyvatele DPS	28
11.	Poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím	30
12.	Dary a dárci	30
13.	Vybrané opravy a nákupy	31
14.	Rozpočet organizace	32

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	město Dvůr Králové nad Labem
Forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
IČ organizace:	75065649
DIČ organizace:	CZ 75065649
ID datové schránky:	434k6z4
Číslo účtu:	203172662 / 0300
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Statutární orgán:	Mgr. Marcela Hauke, ředitelka Tel.: 499 329 251, 604 212 697 e-mail: hauke@psdvurkralove.cz
Webové stránky:	www.psdvurkralove.cz
Plátce DPH:	ano
Poskytované činnosti:	<i>Hlavní činnost:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Poskytování pečovatelské služby;2. Poskytování sociální služby azylový dům a noclehárna v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem;3. Správa a provoz ubytovny a bytů v Domě Žofie (adresa ad bod 2)4. Pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou v ul. El. Krásnohorské 2962 a v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem a nebytových prostor v DPS v ul. Sadová 2755, včetně správy obou domů;5. Praní a žehlení prádla pro zřizovatele;6. Zajišťování rozvozu obědů základním a mateřským školám, které jsou příspěvkovými organizacemi zřizovanými městem Dvůr Králové nad Labem;7. Pořádání benefičních a dalších akcí podobného charakteru za účelem zejména propagace organizace (P.R. - public relations) a zajišťování vícezdrojového financování pro hlavní účel činnosti organizace a činnosti související;8. Zajišťování volnočasových aktivit pro obyvatele domů s pečovatelskou službou prostřednictvím vlastního aktivizačního pracovníka. <i>Doplňková činnost:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Senior automobil
Identifikátor pečovatelské služby:	9924639
Identifikátor azylového domu:	2514714
Identifikátor noclehárny:	1696009
Vedoucí pečovatelské služby:	Mgr. Pavla Konrádová
Vedoucí Domu Žofie:	Mgr. Stanislav Lupač

2. OD HISTORIE PO SOUČASNOST

PEČOVATELSKOU SLUŽBU na území města Dvůr Králové nad Labem zajišťoval od 70. let minulého století Okresní úřad v Trutnově, a to až do roku 1994. V tomto roce převzalo město delimitací pečovatelskou službu a začalo ji provozovat prostřednictvím nově zřízené organizační složky pod názvem Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem.

V září 2003 město Dvůr Králové nad Labem otevřelo nový dům s pečovatelskou službou ve Strži (v ul. Elišky Krásnohorské) se 40 byty. V tu dobu měla organizace 8 zaměstnanců, z toho 6 pečovatelek.

V dubnu 2006 město Dvůr Králové nad Labem změnilo organizační složku Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem na příspěvkovou organizaci se stejnojmenným názvem. Organizace se rozšířila o Domov – Penzion pro důchodce v ul. Sadová 2755, který k tomuto datu zaniknul a transformoval se na Dům s pečovatelskou službou s 45 byty. Organizace má po sloučení 15 zaměstnanců, z toho 11 pečovatelek. Oba **DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU** dostala do správy.

Zřizovatel spolu s Pečovateľskou službou Města Dvůr Králové nad Labem reagoval na sociální vývoj a od 1. 4. 2011 zřídil **AZYLOVÝ DŮM (Dům Žofie)** pro osoby bez domova s dnešní kapacitou služby 11 lůžek.

Na podzim r. 2013 zřizuje **NOCLEHÁRNU** s dnešní kapacitou 7 lůžek.

Od září 2013 organizace provozuje v rámci doplňkové činnosti dopravu pro seniory a zdravotně postižené s názvem **SENIOR AUTOMOBIL**.

Od roku 2014 organizace pořádá vždy v listopadu benefiční a vzdělávací akci **NOC VENKU** na podporu osob bez domova. Rovněž pravidelně spolupracuje se základními a středními školami na vzdělávání mladých lidí a propojování generací s cílem bořit mýty a předsudky spojenými se seniory a osobami bez domova.

Od roku 2019 organizace pronajímá v DPS Sadová **jeden až dva byty pro KRÁTKODOBÉ POBYTY** osobám, které opouštějí nemocnici a pro svůj zdravotní stav se nemohou vrátit domů a čekají na umístění do pobytového zařízení sociální péče.

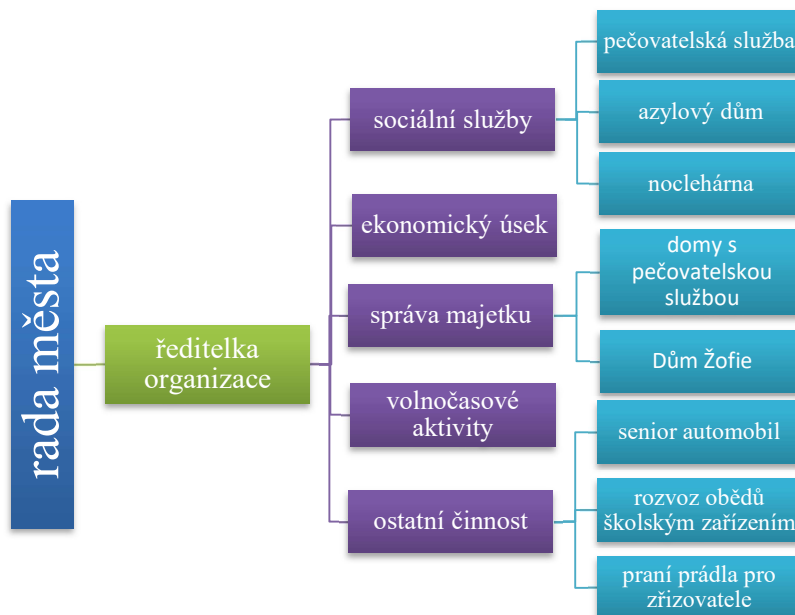
Od května 2020 jsou obyvatelům domů s pečovatelskou službou nabízeny **VOLNOČASOVÉ AKTIVITY** vlastním aktivizačním pracovníkem.

V roce 2021 zřizovatel **rekonstruuje Dům Žofie** a od roku 2022 organizace dostala tento Dům Žofie celý do správy. Spravuje a provozuje zde v 1. patře **UBYTOVNU** se šesti pokoji a společným sociálním zařízením a prádelnou a ve druhém patře 6 **BYTŮ** pro osoby v bytové nouzi.

Podrobnosti o jednotlivých činnostech jsou uvnitř výroční zprávy.



3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



Celkem: 36 zaměstnanců v pracovním poměru k 31. 12. 2023

Úvazky zaměstnanců v pracovním a mimopracovním poměru:

Pečovatelská služba:	23,4
Azylový dům:	3,25
Noclehárna:	2,2
Ostatní činnost (správa DPS, Dům Žofie, pronajímání bytů a nebytových prostor, volnočasové aktivity, dovoz obědů do školských zařízení, praní prádla pro zřizovatele):	7,5
Senior automobil	0,25
Celkem úvazky	36,6



4. VOZOVÝ PARK

Organizace pro svou činnost využívá 16 služebních vozidel ve stáří od roku 2007 do 2022. Vozový park je průběžně obnovován tak, aby vyhovoval vysokým požadavkům na zajišťování kvalitních sociálních služeb a dalších činností, a dále, aby jejich provoz i nadále byl efektivní a hospodárný.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet vozidel	12	12	12	13	15	16
Počet ujetých km	106 646	118 727	110 267	105 923	116 091	125 604
Náklady na PHM / Kč	307 985	356 532	276 914	348 328	459 795	437 659
Náklady na opravy / Kč	244 555	148 271	216 116 ¹	244 770 ²	140 673	306 430 ³
Pojištění celkem / Kč	131 566	145 235	153 454	162 381	169 051	197 929
Mytí auta		7 775	9 850	5 159	4 939	7 359
Odpisy		255 686	270 137	287 279	298 979	422 051
NÁKLADY CELKEM / Kč	684 106,00	913 499,00	926 471,00	1 047 917,00	1 073 437,00	1 371 428,00



¹ Z toho vratka od pojišťovny za pojistnou událost 32 171,- Kč

² Z toho vratka od pojišťovny za pojistnou událost 91 300,- Kč

³ Z toho vratka od pojišťovny za pojistnou událost 29 313,- Kč + 5 000 Kč od zaměstnance

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

5.1 Veřejný závazek

1. Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem je poskytovat osobám patřící do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností pečovatelské služby, aby mohly zůstat doma i v době, kdy potřebují ke svému samostatnému životu v domácím prostředí pomoc druhé osoby a mohly žít i nadále v co největší míře způsobem, na který byly dosud zvyklé.

2. Cílové skupiny

Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může poskytovatel uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Jsou to osoby s bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu města Dvůr Králové nad Labem (viz příloha tohoto standardu), které současně splňují následující:

1. Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, tzn., že mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby či veřejně dostupné služby.
2. Rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) s dítětem (s dětmi) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby.

3. Cíle pečovatelské služby

1. Uživatel má takovou míru individuální podpory, aby mohl, i přes svou nepříznivou sociální situaci žít doma, bez nutnosti odejít do pobytového zařízení (např. do domova pro seniory), případně odchod do pobytového zařízení oddálit.
2. Uživatel i nadále žije tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby.

4. Okamžitá kapacita služby

Níže uvedená kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna v jeden okamžik poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby:

- V pracovních dnech od 6:00 do 14:30 hod.: 11 uživatelů
- V pracovních dnech od 14:30 do 22:00 hod.: 2 uživatelé
- O víkendech a svátcích od 6:00 do 22:00 hod.: 2 uživatelé
- SOH (středisko osobní hygieny): v pracovních dnech od 6:30 do 14:00 hod.: 1 už.

Pečovatelská služba je zajišťována denně od 6,00 do 22,00 hod., a to ve stejném rozsahu jak ve Dvoře Králové nad Labem, tak spádových obcích města Dvůr Králové nad Labem.

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Úkony	Popis	Úhrady
ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc při oblékání a svlékání - pomoc při prostorové orientaci - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 	135,- Kč / hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	<ul style="list-style-type: none"> - osobní hygiena na lůžku či u umyvadla - celková koupel v domácnosti nebo ve středisku osobní hygieny (SOH) - výměna plenkových kalhotek - prevence opruzenin a proleženin - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - ustlání postele - převlečení ložního prádla - pomoc při použití WC 	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	<ul style="list-style-type: none"> - dovoz obědů (příp. donáška obědů)⁴ - pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití 	30,- Kč / úkon 135,- Kč / hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	<ul style="list-style-type: none"> - běžný úklid a údržba domácnosti - pomoc při zajištění velkého úklidu - donáška vody - topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva 	
	<ul style="list-style-type: none"> - běžný nákup a pochůzky 	
	<ul style="list-style-type: none"> - velký nákup 	80,- Kč / 1 kg
	<ul style="list-style-type: none"> - žehlení prádla (bez praní) 	35,- Kč / 1 kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	<ul style="list-style-type: none"> - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět - doprovázení dospělých do školských zařízení, do zaměstnání, k lékaři, do SOH, do veřejných institucí... 	135,- Kč / hod.
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY		
Dohled nad příjmem léků		150,- Kč / hod.
Dohledy		
Doprovod na procházku		
Použití služebního auta	Doprovázení uživatelů služebním autem – uživatelé ze Dvora Králové nad Labem	30,- Kč / 1 jízda
	Doprovázení uživatelů služebním autem – uživatelé ze spádových obcí	70,- Kč / 1 jízda

⁴ Poskytovatel zajišťuje dovoz obědů z Městské nemocnice, která pro uživatele varí denně racionální stravu, včetně diet. Uživatelé hradí cenu za stravu dle aktuálního ceníku vydávaného vývažovnou.

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Z legislativních důvodů poskytla pečovatelská služba v roce 2023 bezplatnou péči 1 uživateli, za něhož organizace ze svého rozpočtu zaplatila 2 209 Kč (pro srovnání r. 2022 – 47 283,32, r. 2021 – 76 980,- Kč, 2020 – 23 874,- Kč, r. 2019 – 19 170 Kč, r. 2018 – 10 244 Kč, 2017 – 24 670 Kč, r. 2016 – 56 080 Kč, r. 2015 - 47 210 Kč, r. 2014 - 14 194 Kč).

5.3 Statistika úkonů

Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají
Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v SOH	6 278/491	17 747/662	74/28
Příprava a podání jídla a pití	2 943	11 877	42
Dovoz / donáška obědů	1 753	10 519	81
Dohled nad příjmem léků	1 308	8 460	30
Doprovody	1 259	3 250	118
Dohledy – nad dospělou osobou	1 041	3 878	29
Běžný úklid a údržba domácnosti	696	1 658	52
Běžný nákup	652	1 111	47
Pochůzky	261	787	62
Doprovod na procházku	109	127	8
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	55	154	2
Přesuny na vozík či lůžko	44	455	1
Topení v kamnech	42	159	4
Pomoc při oblékání a svlékání	32	129	2
Pomoc při prostorové orientaci	2	3	1
Praní a žehlení prádla v kg	1663 kg	744	50



5.4 Vývoj počtu uživatelů

Rok	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrný počet už. / měsíc, kterým je skutečně poskytnutá péče	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
2017	194	251	153	56	58
2018	192	251	158	57	62
2019	185	236	155	48	51
2020	165	227	138	42	62
2021	161	236	131	71	75
2022	162	233	131	72	71
2023	167	226	134	64	59

Dle kvalifikovaného odhadu mělo v roce 2023 celkem 56 uživatelů (25 %) příspěvek na péči ve 3. a 4. stupni (v r. 2022: 24 % - 56 uživatelů, 2021: 28 % - 66 uživatelů, 2020: 20 % - 45 uživatelů, v r. 2019: 17 % - 41 uživatelů), tzn. že se jednalo o uživatele s velkou mírou podpory. Tomu odpovídá i rozložení jednotlivých úkonů (viz tabulka v kapitole 5.3).

rok	Počet uživatelů se syndromem demence ⁵	Počet uživatelů v %
2018	23	9 %
2019	36	15 %
2020	38	17 %
2021	42	18 %
2022	37	16 %
2023	33	15 %

V roce 2023 bylo ukončeno celkem 58 smluv o poskytování pečovatelské služby (v roce 2022: 71 smluv, 2021: 75 smluv, r. 2020: 62 smluv, v r. 2019: 51 smluv).

Důvody ukončení smlouvy:



⁵ Jedná se o kvalifikovaný odhad

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Průměrný věk uživatelů: 79 let

5.5 Vývoj nákladů a příjmů

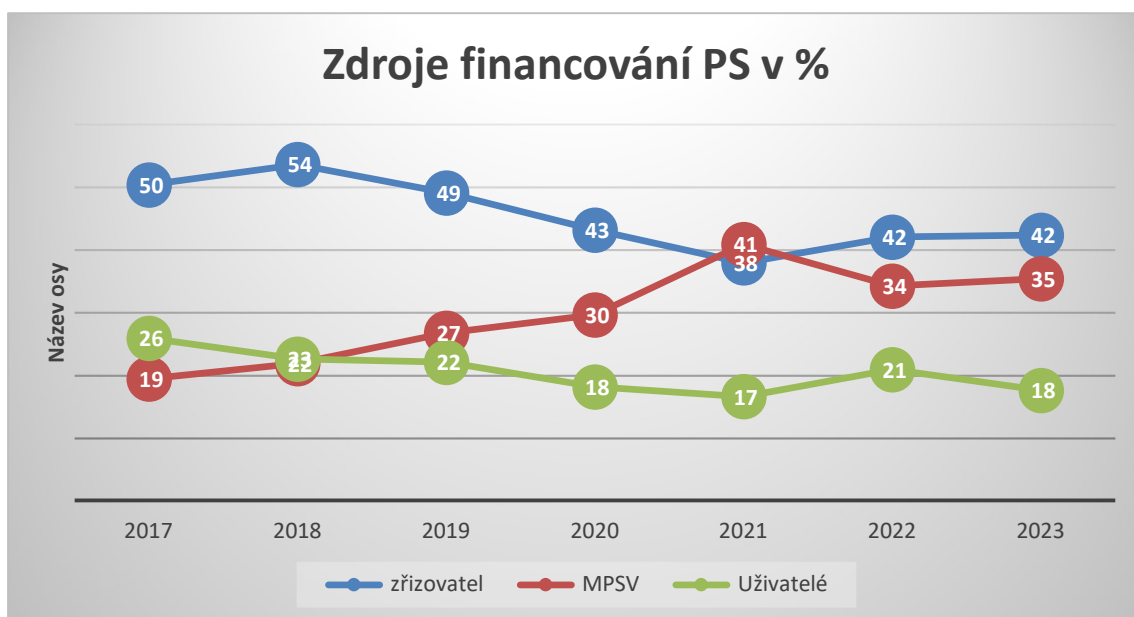
Rok	Náklady na pečovatelskou službu/Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Dotace KÚ Královéhra dečkého kraje/Kč	Dotace MPSV/Kč	Příspěvek od zřizovatele, MPSV, Kraje, obce / Kč
2017	7 975 547,00	2 068 255,00	4 025 000,00	300 000,00	1 550 000,00	5 875 000,00
2018	10 062 440,00	2 273 005,00	5 405 000,00	101 500,00	2 200 000,00	7 706 500,00
2019	11 208 214,00	2 476 953,00	5 510 000,00	0,00	3 000 000,00	8 510 000,00
2020	13 421 450,00	2 438 476,00	5 800 000,00	795 080,00	3 982 345,00	10 577 425,00
2021	14 908 751,00	2 473 808,00	5 663 343,00	0,00	6 101 884,00	11 765 227,00
2022	13 610 891,00	2 843 943,00	5 728 434,00	0,00	4 664 498,00	10 492 932,00
2023	15 006 041,00	2 642 043,00	6 364 168,00	0,00	5 319 991,00	11 784 159,00

Vysvětlení k úhradám od uživatele:

Úhrady do roku 2023 zahrnují jednak úhradu za samotné služby, jednak zajištění oběda od subdodavatele. Peníze za stravu poskytovatel, na základě faktury, zcela odevzdává dodavateli oběda a ve svém důsledku neznamená příjem pro poskytovatele, objeví se však v nákladech organizace. Od roku 2023 se již cena za stravu neobjevuje v nákladech, je zajišťována jiným způsobem:

	Úhrada za službu	Úhrada za stravu	Úhrada celkem/Kč
2017	1 487 595,00	580 660,00	2 068 255,00
2018	1 700 078,00	572 927,00	2 273 005,00
2019	1 948 490,00	528 463,00	2 476 953,00
2020	1 847 805,00	590 671,00	2 438 476,00
2021	1 881 458,00	592 350,00	2 473 808,00
2022	2 073 988,00	769 955,00	2 843 943,00
2023	2 642 043,00	0,00	2 642 043,00

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem



5.6 Vývoj péče ve spádových obcích města Dvůr Králové nad Labem

Rok	Počet klientů	Počet obcí	Počet hodin péče	Počet km	Celkové náklady na péči ve spádových obcích	Úhrada od uživatelů v Kč	Příspěvek od obcí (dary, dotace, faktury za péči)
2016	10	5	----	----	----	101 190,00	22 500,00
2017	17	9	----	----	----	124 675,00	37 000,00
2018	24	12	855	28 813	560 870,00	102 040,00	46 500,00
2019	23	11	1 755	51 218	1 173 295,00	220 215,00	63 000,00
2020	29	12	2 030	37 905	884 298,00	267 393,00	141 000,00
2021	22	11	1 717	31 177	841 379,00	234 646,00	164 755,00
2022	27	12	1 596	47 046	934 349,00	217 102,00	217 000,00
2023	29	11	1 790	60 017	1 109 028,00	259 139,00	245 000,00

Obec	Počet uživatelů	Péče v hodinách	Ujeté km	Čas pečovatele strávený na cestě v hod.	Úhrady od uživatelů v Kč	Celkové náklady v Kč	Příspěvek od obce (dar, dotace) v Kč
Vítězná	6	272,38	6 240	156,00	40 250,00	144 364,06	35 000,00
Mostek	7	338,95	10 796	269,90	47 699,00	205 182,45	10 000,00
Nemojov	2	90,72	3 377	84,43	12 253,00	59 023,87	10 000,00
Lanžov	2	96,55	5 496	137,40	13 723,00	78 841,15	15 000,00
Hor. Brusnice	3	540,24	15 366	384,15	82 740,00	311 519,43	100 000,00

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Trotina	1	2,75	72	1,8	372,00	1 533,35	2 000,00
Bílá Třemešná	1	9,25	666	16,65	1 388,00	8 728,30	20 000,00
Kohoutov	1	282,00	12 456	311,40	38 072,00	199 975,80	40 000,00
Dubenec	3	118,45	4 408	110,20	16 935,00	77 055,05	5 000,00
Vlčkovice v P.	2	1,25	36	0,9	449,00	724,55	0,00
Libotov	1	37,92	1 104	27,6	5 259,00	22 080,24	5 000,00
Kocbeře	0	0	0	0	0	0	3 000,00



6. DŮM ŽOFIE



V roce 2022 město Dvůr Králové nad Labem dokončilo rekonstrukci Domu Žofie v Bezručově ulici čp. 1006, Dvůr Králové nad Labem.

Město Dvůr Králové nad Labem usnesením č. Z/407/2021 – 16. ZM ze dne 9. 9. 2021 vydalo pro Pečovateľskou službu Města Dvůr Králové nad Labem nové znění zřizovací listiny, kterou organizaci stanovilo nové činnosti, a to „*správa a provoz ubytovny a bytů v objektu čp. 1006, Bezručova ul., Dvůr Králové nad Labem*“.

V Domě Žofie tak organizace provozuje následující činnosti:

1. sociální služba azylové domy – v přízemí (od roku 2011)
2. ubytovna s 5 pokoji a jedním bezbariérovým bytem – v 1. patře (od roku 2022)
3. 6 bytů pro osoby v bytové nouzi ve 2. patře (od roku 2022)
4. sociální služba noclehárna na pozemku Domu Žofie (od roku 2013)

6.1 Sociální služba azylový dům – Dům Žofie

6.1.1 Veřejný závazek

1. Poslání azylového domu

Posláním sociální služby azylový dům, poskytované v Domě Žofie, je pomoc s řešením nepříznivé sociální situace a podpora v návratu zpět do běžného způsobu života osobám starším 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem, které přišly o bydlení a které současně nejsou schopny tuto kritickou životní situaci řešit vlastními silami.

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

2. Cílové skupiny

Cílovou skupinou sociální služby jsou osoby starší 18 let, s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem, které:

- Nemají bydlení z různých důvodů;
- Nejsou schopny svou situaci řešit bez pomoci;
- Chtějí a mohou svou situaci řešit.

3. Cílem služby je, aby uživatelé:

- vyřešili svou bytovou situaci, to znamená, aby si zajistili jakoukoliv formu bydlení,
- zajistili si pravidelný finanční příjem a měli možnost řešit svou finanční situaci (finanční závazky).

4. Kdy se služba poskytuje:

Sociální služba je poskytována **nepřetržitě**.

Přítomnost pracovníka:

- V pracovních dnech nepřetržitě
- O víkendech a svátcích od 19:00 do 7:00

5. Kapacita služby: 11 lůžek na šesti pokojích

6.1.2 Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům

Úkony	Popis	Úhrady
ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Ubytování	<ul style="list-style-type: none">- ubytování na jedno až dvoulůžkovém pokoji po dobu zpravidla jednoho roku- umožnění celkové hygieny těla- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla (jednou za 14 dní)	150,- Kč / den
Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy	<ul style="list-style-type: none">- využívání vybavené společné kuchyně	Bezplatné
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	<ul style="list-style-type: none">- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálního plánu- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek	Bezplatné
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY		
Praní osobního prádla	<ul style="list-style-type: none">- použití pračky- prací prášek	30,- Kč / 1 pračku 10,- Kč / 1 pračku

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

6.1.3 Vývoj počtu zájemců a uživatelů

1. Zájemci o službu

Vysvětlivka: zájemcem je člověk, který přišel žádat o službu, je s ním vedeno jednání, ale nemá dosud uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby.

Vývoj počtu zájemců o službu	r. 2017	r. 2018	r. 2019	r. 2020	r. 2021	r. 2022	r. 2023
Celkový počet zájemců	60	56	66	74	78	80	91
Z toho počet zájemců nepatřících do cílové	19	24	32	43	53	44	53
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena	20	18	15	18	16	16	21

2. Uživatelé

Vysvětlivka: uživatel je člověk, který má s organizací uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům

	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrná roční obsazenost v %	Počet nově uzavřených smluv ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
2017	9	26	78	20	17
2018	6	27	82	18	21
2019	8	21	85	15	14
2020	7	25	71	18	19
2021	6	22	70	16	15
2022	9	23	73	16	14
2023	9	30	81	21	22

Z celkového počtu 30 uživatelů za rok 2023 bylo 5 ze **spádových obcí** města Dvůr Králové nad Labem: Bílá Třemešná, Borovnička a Vítězná.

Z 30 uživatelů jich bylo 8 se zdravotním znevýhodněním nebo postižením.

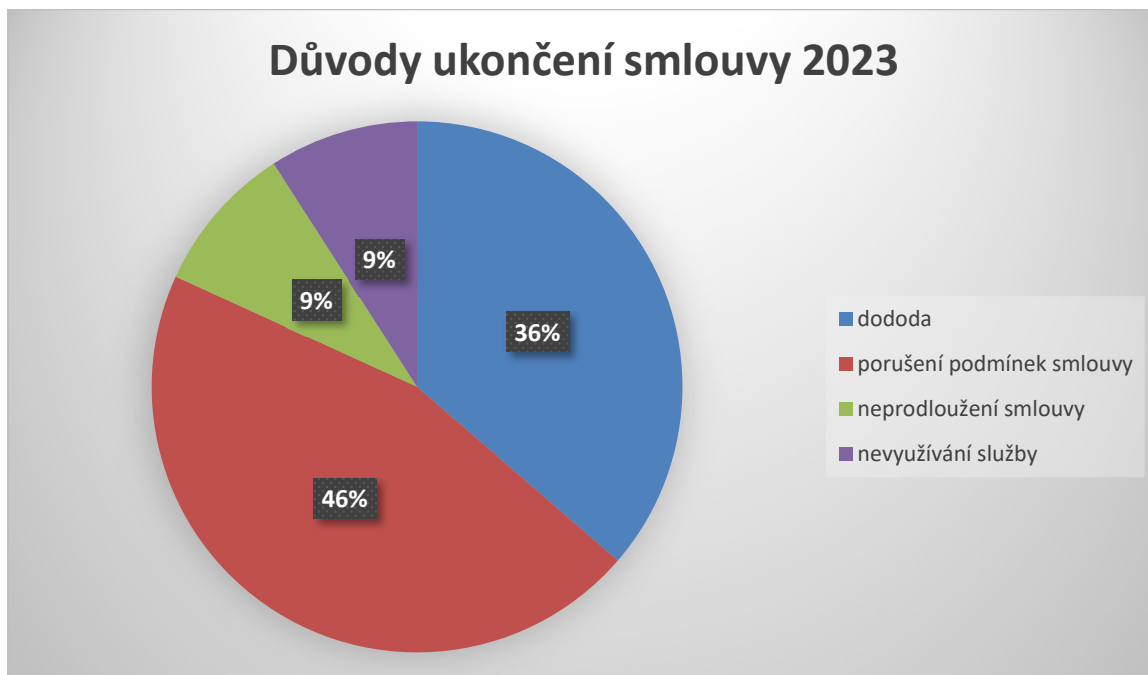
Důvody ukončení smlouvy – celkem 22 ukončených smluv:

- **8 uživatelů** (36,4 %) ukončilo smlouvy **dohodou** (u 6 z nich došlo k vyřešení nepříznivé sociální situace uživatele, 1 z nich ukončil pobyt z důvodu, že mu nevyhovuje dodržovat pravidla, druhý přešel na noclehárnu z finančních důvodů);
- **10 uživatelům** (45,5 %) byla ukončena smlouva pro **porušení podmínek smlouvy** (4 z nich byli úspěšní – měli práci i bydlení, nebo se vrátili k rodině, 6 začalo využívat noclehárnu).

⁶ Buď se jednalo o matky s dětmi, které nejsou cílovou skupinou azylového Domu Žofie, nebo měli zájemci bydliště mimo spádovost sociální služby, případně potřebovali jinou sociální službu.

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

- U **2 uživatelů** (9 %) nedošlo k prodloužení smlouvy (1 vyřešil částečně svou nepříznivou sociální situaci, druhý nikoliv)
- U **2 uživatelů** (9 %) byla smlouva ukončena pro nevyužívání služby



Počet uživatelů za dobu existence sociální služby azylový dům (od 1. 4. 2011): **246 uživatelů** (166 různých osob, 40 z nich (24 %) využilo službu opakovaně).



Nejmladší uživatel: 23 let; Nejstarší uživatel: 75 let
Věkový průměr všech uživatelů: 50 let

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

6.1.4 Úspěšnost služby

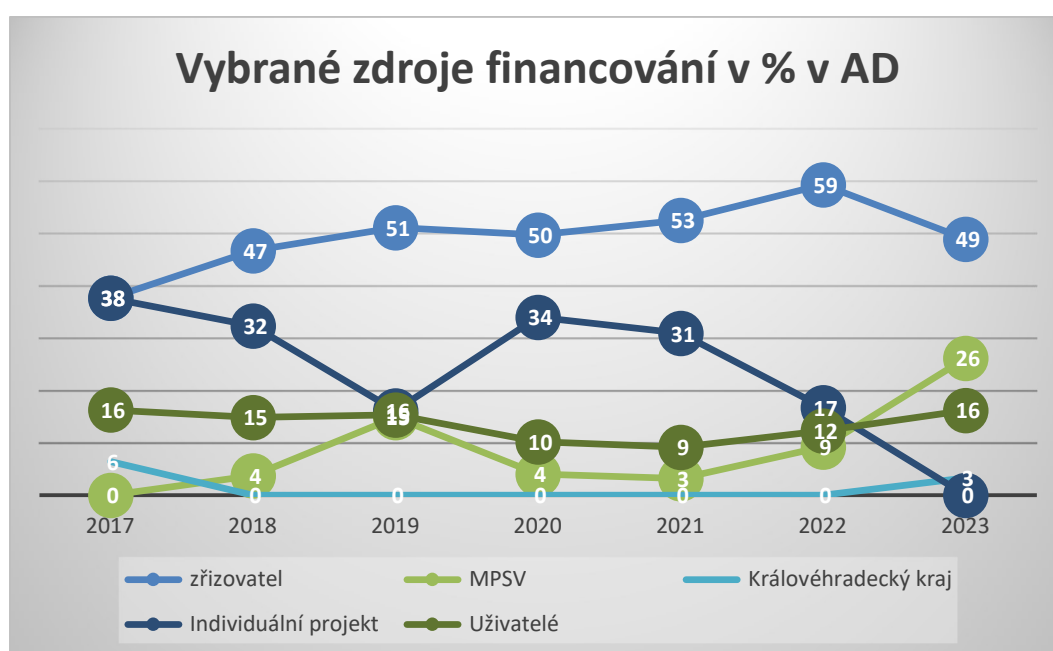
Ze 22 uživatelů, kteří ukončili smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům, jich **13 (59,1 %)** vyřešilo buď zcela, nebo částečně svou nepříznivou sociální situaci.

S odstupem několika měsíců po odchodu z azylového domu lze konstatovat (z dostupných a ověřených informací), že u 14-ti bývalých uživatelů přetrvává stav odpovídající době odchodu ze sociální služby nebo dokonce došlo ke zlepšení situace z pohledu zajištění bydlení (u jednoho) či zajištění práce a bydlení (u jednoho), naproti tomu u jednoho došlo ke zhoršení situace (přišel o práci), tzn. že 63,6 % uživatelů si díky poskytnuté podpoře zlepšilo a udržuje svoji životní situaci.

Z počtu ukončených smluv vyplývá, že **59,1 % uživatelů**, kteří v roce 2023 opustili Dům Žofie, vyřešilo svou nepříznivou sociální situaci – částečně či zcela (v r. 2022: 71,4 %, 2021: 93,3 %, v r. 2020: 83,3 %, v r. 2019: 64 %, v r. 2018: 76 %, v r. 2017: 53 %, v r. 2016: 50 %).

6.1.5 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady na Dům Žofie/Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Individuální projekt (z OP LZZ a rozpočtu ČR)/Kč	Dotace MPSV/Kč	Královéhradecký kraj/Kč
2017	2 137 000	347 870	805 000	804 148	0	136 650
2018	2 488 618	369 340	1 162 000	804 148	92 460	0
2019	2 494 634	381 850	1 275 000	402 081	370 380	0
2020	3 117 697	317 870	1 550 000	1 059 105	124 675	0
2021	3 426 483	313 770	1 800 000	1 059 105	108 157	0
2022	3 169 777	388 430	1 880 000	529 552	292 538	0
2023	3 055 263	494 310	1 495 000	0	799 880	100 000



6.2 Noclehárna

6.2.1 Veřejný závazek

1. Poslání noclehárny

Umožňujeme dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici, důstojně přenocovat v prostorách noclehárny.

2. Cílová skupina

Osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a jeho spádových obcích, které jsou bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu.

3. Cíle služby

Cílem služby je umožnit uživatelům:

1. přenocování,
2. využití koupelny k provedení osobní hygieny,
3. převléknout se do čistého oblečení a najíst se;

4. Kdy se služba poskytuje

Denně, a to ve dvou režimech:

- a) od 1. listopadu do 31. května od 18,00 do 7,00 hod.
- b) od 1. června do 31. října od 20,00 do 7,00 hod.
- c) o víkendech a svátcích od 19:00 do 7:00 hod.

Zájemce může požádat o službu v době od 18,00 do 20,00 hod., nebo v letním období od 20,00 do 21,00 hod.

Přítomnost sociálního pracovníka pro základní sociální poradenství: pracovní dny od 7,00 do 9,00 hod.

5. Kapacita služby: 7 lůžek

6.2.2 Poskytované úkony a úhrady za službu Noclehárna

Úkony	Popis	Úhrady
ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Přenocování	- Přenocování na sedmilůžkovém pokoji - Úklid a výměna ložního prádla	40,- Kč / den
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí	- Využívání koupelny	Bezplatné
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY		
Praní osobního prádla	- použití pračky - prací prášek	30,- Kč /1 pračku 10,- Kč /1 pračku

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

6.2.3 Vývoj počtu uživatelů

Za rok 2023 využilo službu **20 uživatelů** (v r. 2022: 20 uživatelů, 2021: 26 uživatelů, r. 2020: 22 uživatelů, v r. 2019: 20, v r. 2018: 22, v r. 2017: 21):

- 12 uživatelů s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem (60 %)
- 8 uživatelů ze spádových obcí: Bílá Třemešná, Borovnička, Lanžov, 2x Mostek, 3x Vítězná. (40 %)

Vytíženost sociální služby noclehárna byla za celé sledované období 42 % (43 v r. 2022, 36 % v r. 2021, 45 % v r. 2020, 37 % v roce 2019, 44 % v r. 2018, 52 % v r. 2017).

U šesti uživatelů se podařil přechod do azylového domu.

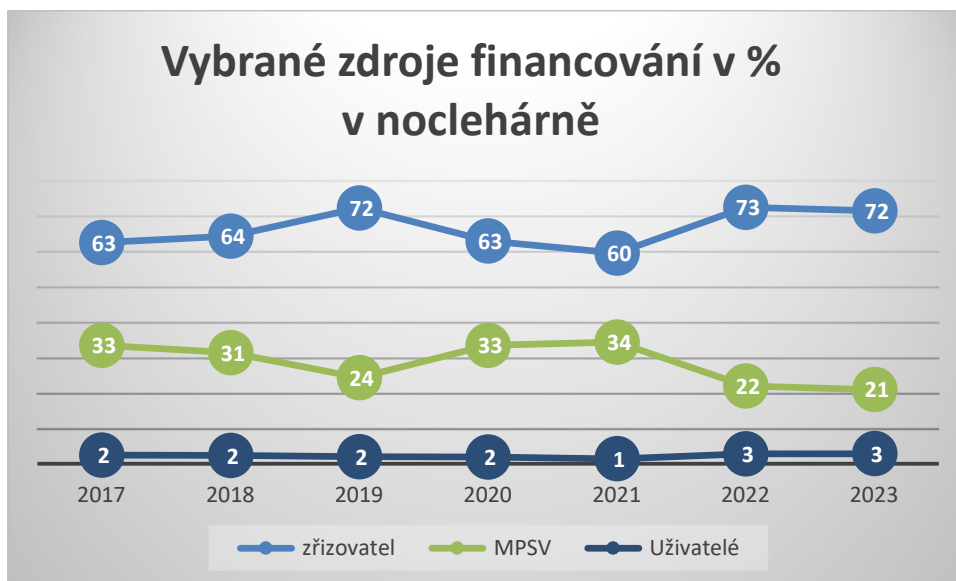


Nejmladší uživatel: 18 let, nejstarší 75 let.

Věkový průměr uživatelů noclehárny za rok 2023 je 41 let.

6.2.4 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady - noclehárna/ Kč	Úhrady od uživatelů /Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	MPSV/Kč
2017	1 150 792,00	27 990,00	720 000,00	385 300,00
2018	1 038 287,00	23 790,00	668 000,00	326 000,00
2019	1 077 587,00	20 720,00	780 000,00	262 500,00
2020	1 253 041,00	24 070,00	790 000,00	419 698,00
2021	1 350 484,00	18 680,00	805 000,00	464 601,00
2022	1 226 693,00	33 820,00	890 000,00	269 480,00
2023	1 523 363,00	43 580,00	1 090 000,00	319 480,00



6.3 Ubytovna a byty pro osoby v bytové nouzi

6.3.1 Ubytovna

Ubytovna se nachází v prvním patře Domu Žofie a nabízí ubytování na dobu až dvou let zejména osobám, které odcházejí z azylového domu (v rámci prostupného bydlení) a zvládnou samostatné bydlení, ale i dalším osobám, které nedosáhnou na běžné bydlení.

Žádat o ubytování mohou osoby v bytové nouzi s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích. Žádost se podává na městském úřadu, odbor školství, kultury a sociálních věcí.

Vybavení:

- 4 jednolůžkové pokoje
- 1 dvoulůžkový pokoj
- 1 bezbariérová ubytovací jednotka složená z chodbičky, pokoje, kuchyňského koutu, koupelny a WC
- společné sociální zařízení, zvláště pro ženy a zvláště pro muže
- společná prádelna s pračkou a sušičkou
- společná terasa

Pokoje jsou plně vybaveny nábytkem, kuchyňskou linkou, bílou technikou, nádobím, televizí, okna jsou doplněná žaluziemi. Všechny pokoje mají vlastní balkón.

Cena za ubytování:

- 7 100 Kč za běžnou ubytovací jednotku
- 7 300 Kč za bezbariérový pokoj
- 9 200 Kč za dvojici

Od 1. 7. 2022 byly ubytovací jednotky připraveny k přijmutí prvního ubytovaného.

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Počet uzavřených smluv o ubytování: v roce 2022 – 4 smlouvy, v r. 2023 – 2 smlouvy

Počet ukončených smluv o ubytování, včetně důvodů: v roce 2022 – 1 smlouva ukončena pro

Rok	Náklady v Kč	Příjmy za ubytování v Kč	Příspěvek zřizovatele na provoz v Kč
2022	378 286,00	109 340,00	270 000,00
2023	730 779,00	373 400,00	357 000,00

6.3.2 Byty pro osoby v bytové nouzi

Byty pro osoby v bytové nouzi se nacházejí ve druhém patře Domu Žofie a nabízejí bydlení na dobu až pěti let zejména samoživitelům/samoživitelkám s dětmi, rodinám s dětmi, seniorům a dalším osobám, které nemají kde bydlet, nebo současné bydlení je pro ně již finančně neúnosné a nemohou najít bydlení na běžném trhu s byty.

Žádat o nájem bytu mohou osoby v bytové nouzi s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích. Žádost se podává na městském úřadu, odbor školství, kultury a sociálních věcí.

Vybavení:

- 3 byty o velikosti 1 + KK
- 2 byty o velikosti 2 + KK
- 1 byt 3 + KK
- společná terasa
- kuchyňské linky jsou vybavené dřezem s pákovou baterií, sporákem se sklokeramickou deskou, digestoří
- každý byt má vlastní koupelnu s WC a sprchovým koutem, nad umyvadlem jsou namontované skříňky se zrcadlem.
- na oknech jsou žaluzie
- většina bytů má vlastní balkón

Cena za pronájem: 60 Kč/m²

Od 1. 7. 2022 byly byty připraveny k přijetí prvního nájemce. V roce 2022 byla uzavřena nájemní smlouva se 4 rodinami a jednotlivci; v r. 2023 byly uzavřena 2 nájemní smlouvy s 1 rodinou s dětmi a 1 jednotlivcem. Zároveň byla jedna nájemní smlouva vypovězena pro hrubé porušování nájemní smlouvy.

Rok	Náklady v Kč	Nájemné v Kč	Příspěvek zřizovatele na provoz v Kč
2022	234 019,00	57 863,00	180 000,00
2023	468 987,00	173 112,00	295 000,00

8. NOC VENKU

Noc venku

DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Desátý ročník Noci venku se uskutečnil 23. 11. 2023. Do projektu se zapojilo 45 subjektů z řad městských a profesních organizací, dalších organizací veřejného

zájmu, podnikatelských subjektů, spolků, sdružení, ale i soukromých osob, a to pod záštitou prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky Ing. Jiřího Horeckého, Ph.D., MBA a starosty města Dvůr Králové nad Labem Ing. Jana Jarolíma. Již podruhé se do Noci venku zapojily všechny královédvorské mateřské, základní a střední školy, Dům dětí a mládeže Jednička a Vyšší odborná škola zdravotnická a střední zdravotní škola v Trutnově.

Rozpočet na Noc venku 2023: 71 894,89 Kč

Výdaje hrazeny z darů, příspěvku od APSS ČR. Z rozpočtu organizace uhrazeno 869,77 Kč.

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet účastníků	200	200	300	300	400	400	0	0	400	700
Počet spáčů	54	56	56	68	86	107	0	0	23	18
Vybrané potraviny v ks	1212	1693	1165	1460	2 217	1 744	1 787	2 090	3 086	3 536
Města v projektu	14	18	19	20	16	14	0	0	6	10



Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

45 subjektů zapojených do pomoci a podpory projektu Noc venku 2023:

9. SENIOR AUTOMOBIL

Zřizovatel povolil organizaci doplňkovou činnost (silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče). Činnost je ukotvená ve zřizovací listině s účinností od 15. 3. 2013 (na základě usnesení č. Z/393/2013 – 17. ZM ze dne 7. 3. 2013). Organizace má pro tuto činnost udělenou koncesi.

Název služby: **Senior automobil**

Datum zahájení činnosti: **1. 9. 2013**

- Cílová skupina:** senioři nad 65 let a občané se zdravotním postižením bez omezení věku (včetně doprovodu);
- Cíl služby**

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Zajistit cílové skupině dopravu zejména k lékaři, ale i na nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí, nebo potřebují zajistit doprovod;

3. Místní dostupnost služby

- Dvůr Králové nad Labem a spádové obce
- dle dohody doprava v rámci Královéhradeckého kraje;

4. Časová dostupnost

Pracovní dny: 6,30 – 14,30 hod. (nebo jinak dle osobní domluvy a možností organizace);

5. Cena:

- 19 Kč / km jízdy
- 200 Kč / hodinu čekání
- Cena je účtována za vozidlo, nikoliv sedadlo.

rok	počet km	počet jízd	počet zákazníků celkem	Příjmy v Kč (bez DPH)	Výdaje v Kč
2014	1 412	162	20	16 605	39 243
2015	1 595	184	42	19 800	44 743
2016	3 329	362	59	40 184	42 589
2017	3 352	293	63	42 774	156 669 ⁷
2018	2 589	284	59	30 458	127 962
2019	3 835	401	69	43 588	151 230
2020	3 737	336	67	42 475	162 718
2021	7 031	631	70	78 696	273 981 ⁸
2022	7 393	839	71	96 178	176 013
2023	7 092	783	68	115 903	247 474

6. Kontakt: ☎: +420 732 320 575, ✉: seniorautomobil@seznam.cz



⁷ K nárůstu výdajů došlo díky přerozdělení stávajících úvazků zaměstnanců zajišťujících danou službu.

⁸ V roce 2021 byla provedena velká oprava ve výši 100 608 Kč, která velmi ovlivnila výdaje. Částka byla refundována pojišťovnou v rámci pojistné události.

10. DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

10.1 Nájemní bydlení v domech s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou	Počet bytů	Počet nových nájemních smluv v r. 2023	Nájemné v Kč /rok
El. Krásnohorské 2962	40	3	1 151 150
Sadová 2755	44 + 1 ⁹	6	1 093 466
Celkem	84 + 1	9	2 244 616

Nájemné v roce 2023: 72,00 Kč / m² podlahové plochy
Potřebná péče je zajišťována každý den od 6:00 do 22:00 hod.

Byty a budovy ve správě se v rámci možností pravidelně opravují tak, aby i nadále odpovídaly požadavkům nájemců. Vždy po uvolnění bytu v DPS Sadová se provádí nutné opravy – nové podlahy, výměna vodovodních baterií, umyvadel, WC mís, opravy elektroinstalace, výměny zásuvek a vypínačů a štuky. Nejdůležitější opravy jsou zaznamenány v kapitole „Vybrané opravy a nákupy“.

V roce 2023 odbor RISM provedl zdařilou **rekonstrukci dalších tří bytů** (ze 45 bytů je provedena rekonstrukce již u 12 bytů).

10.2 Krátkodobé pronájmy v DPS

Rada města svým usnesením č. R/201/2019 – 15. Rada města Dvůr Králové nad Labem ze dne 3. 4. 2019 schválila provozování dvou bytů v DPS Sadová za účelem poskytnutí krátkodobých pronájmů seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kteří vyžadují intenzivní péči druhé osoby po propuštění z nemocnice do doby umístění v pobytovém zařízení, s trvalým bydlištěm ve správním obvodu města Dvůr Králové nad Labem. O konkrétních ubytovaných rozhoduje vedoucí odboru ŠKS Mgr. Kateřina Pištorová. K tomuto odboru se podává i žádost o ubytování. Smlouvu o ubytování uzavírá ředitelka organizace.

Ubytovací jednotky jsou jednolůžkové, bezbariérové a jsou kompletně vybaveny zařízením organizace a připraveny k důstojnému pobytu.

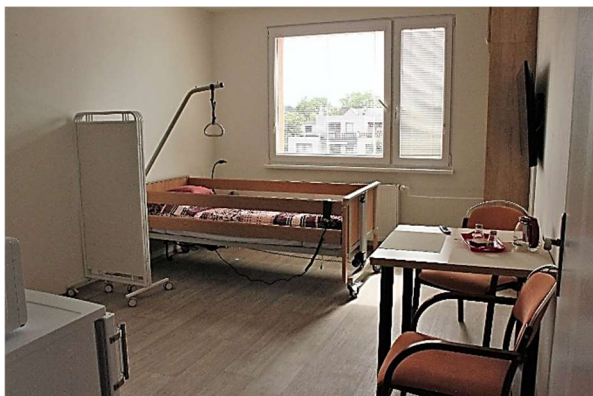
Cena za ubytování a služby s tím spojené bylo 8 000 Kč/měsíc. Ubytovanému je kromě ubytování zajišťována i pečovatelská služba v potřebném rozsahu.

	Počet smluv o ubytování	Počet dní ubytování	Úhrady za ubytování v Kč
2019	2	193	37 800,00
2020	3	213	77 800,00
2021	3	471	87 400,00

⁹ 1 byt městský, je vyjmutý ze správy organizace, správcem je odbor OEMM Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

2022	4	206	42 710,00
2023	4	312	90 530,00



10.3 Pronájem nebytových prostor

Vzhledem k volnočasovým aktivitám pořádaných pro obyvatele DPS se společenská místnost pronajímá Klubu důchodců a jenom výjimečně pro akce cizích subjektů.

Pronájem nebytových prostor	Nájem/rok
Sadová 2755: Klub důchodců	2 520
Kadeřnictví	1 980
Společenská místnost	11 746
Celkem	16 246



10.4 Volnočasové aktivity pro obyvatele DPS

Od května 2020 jsou obyvatelům obou DPS nabízeny **VOLNOČASOVÉ AKTIVITY** vlastní aktivizační pracovníci. Aktivity přispívají ke smysluplnému využití volného času, ke zlepšení celkové kondice a k radostnějšímu životu. Mezi nejoblíbenější aktivity patří již tradičně tréninkové kavárničky, cvičení, výlety, opékání špekáčků, hudební odpoledne, gentleman kluby. Aktivizační pracovníce nabízí i individuální aktivity obyvatelům, kteří se z nejrůznějších důvodů nechtějí či nemohou účastnit skupinových akcí, ale cítí se osamělí a izolovaní.

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

PŘEHLED AKCÍ 2023			
	Četnost	Celkem zúčastněných	Průměrná návštěvnost na akci
Pohybové aktivity	48	444	9,2
Tréninková kavárna	73	776	10,6
Taneční terapie	63	580	9,2
Gentleman Club	41	122	3,0
Hudební odpoledne	8	156	19,5
Individuální aktivity¹⁰	145	206	1,4
Výlet¹¹	20	423	21,1
Vzdělávání	6	123	20,5
Opékání vuřtů	4	76	19

Další mimořádné aktivity:

1. **Ples seniorů:** 25. 5. 2023 v sále Hankova domu – obyvatelky se účastnily příprav plesu a vystupovaly v roli modelek v rámci módní přehlídky.
2. **Den pro rodinu:** 28. 6. 2023 – čtení pohádek před spaním dětem v prostorách tříd mateřských škol: senioři na akci bubnovali na balóny a jejich vystoupení mělo obrovský úspěch.
3. **Bubnování na míče – 7x veřejné vystoupení**
4. **Noc venku:** 23. 11. 2023 – účastníci volnočasových aktivit se podíleli na doprovodném programu bubnováním na míče a pomáhali s výběrem potravin.
5. **Kurz háčkování:** probíhal po dobu 6 týdnů na obou budovách DPS. Ve spolupráci s neonatologickým oddělením FN Hradec Králové senioři vytvářeli doplňky pro nedonošené děti.

Společnosti podporující volnočasové aktivity:



Príspevek zřizovatele na provoz volnočasových aktivit v roce 2023: 650 000 Kč.



¹⁰ Individuální aktivity se poskytují obyvatelům v náhlé těžké životní etapě nebo v situacích, kdy jsou osamělí, mají syndrom demence, nemohou se účastnit skupinových aktivit.

¹¹ Výlety a akce: Safari Park, Country Festival Hajnice, Domov sv. Josefa Žireč, zámek Nové město nad Metují, Domov důchodců Pilníkov, Rybárna Flek Dvůr Králové nad Labem 2x, Den obce Lipnice, Den seniorů Dvůr Králové nad Labem, soutěž Babička roku Trutnov, Den seniorů Hradec Králové, Ples seniorů, nákupy ve městě

11. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Výroční zpráva za rok 2023 o činnosti v oblasti poskytování informací podle § 18 zákona č. 106 / 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění:

Dle § 18 odst. 1 písm. a) – nebyla podána žádná žádost o informace.

Dle § 18 odst. 1 písm. b) – nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.

Dle § 18 odst. 1 písm. c) – nebyl v oblasti poskytování informací soudně řešen žádný případ.

Dle § 18 odst. 1 písm. d) – nebyly poskytnuty žádné výhradní licence.

Dle § 18 odst. 1 písm. e) – nebyly podány žádné stížnosti.

Dle §18 odst. 1 písm. f) – vedoucí a administrativní pracovníci vyřizují pravidelně ústní žádosti o poskytnutí informací z oblastí souvisejících s jejich činností. Počet těchto žádostí o poskytnutí informací není, v souladu s ustanovením § 13 odst. 3 uvedeného zákona, evidován.

Výroční zpráva dle této kapitoly je zveřejněna na webových stránkách organizace pod záložkou Povinně zveřejňované informace.

12. DARY A DÁRCI

Finanční dary a dotace (s výjimkou Kraje) v roce 2023

dárce	druh	datum uzavření smlouvy	účel	částka v Kč
Obec Kocbeře	dar	26.1.2023	Bez určení	3 000
Nadace Via	dar	1.2.2023	Volnočasové aktivity	13 250
Obec Mostek	dar	25.2.2023	Provoz sociálních služeb	10 000
Obec Lanžov	dar	7.3.2023	Provoz organizace	15 000
Obec Trotina	dar	15.3.2023	Provoz sociálních služeb	2 000
TZMO Czech Republic s. r. o.	dar	27.3.2023	Ples seniorů	10 000
Obec Bílá Třemešná	dar	11.4.2023	Provoz sociálních služeb	20 000
Obec Horní Brusnice	dotace	5.5.2023	Péče o klienty z obce H. Brusnice	100 000
Obec Nemojov	dar	23.8.2023	Pečovatelská služba	10 000
Stavhaus s. r. o.	dar	28.8.2023	Noc venku	10 000
MKInet s. r. o.	dar	28.8.2023	Noc venku	10 000
Hotel Za vodou	dar	28.8.2023	Noc venku	10 000
Soukromá osoba	dar	22.9.2023	Bez určení	5 000
Obec Dubenec	dar	3.11.2023	Bez určení	5 000
Soukromá osoba	dar	4.12.2023	Bez určení	6 000
Soukromá osoba	dar	5.12.2023	Pro pečovatelky	5 000
Obec Kohoutov	dar	6.12.2023	Péče o klienty z obce Kohoutov	40 000
ČPP a. s.	dar	12.12.2023	Volnočasové aktivity	150 000
celkem				424 250 Kč
Věcné dary v roce 2023				
Daniel Fiedor	dar	13.9.2023	100 porcí guláš. pol. – Noc venku	3 000
COOP Dvůr Králové n. L.	dar	29.9.2023	Potraviný – Noc venku	7 000
ČČK Trutnov	dar	16.11.2023	Potraviný – Noc venku	6 518

Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Ladislava Martinková	dar	6.12.2023	Květiny pro noc venku	500
Katka a spol. pekařství s. r. o.	dar	2023	Pečivo pro klienty AD, NL	122 947
celkem				139 965 Kč

Všem dárcům a podporovatelům patří obrovský dík za jejich podporu a solidaritu.

13. VYBRANÉ OPRAVY A NÁKUPY

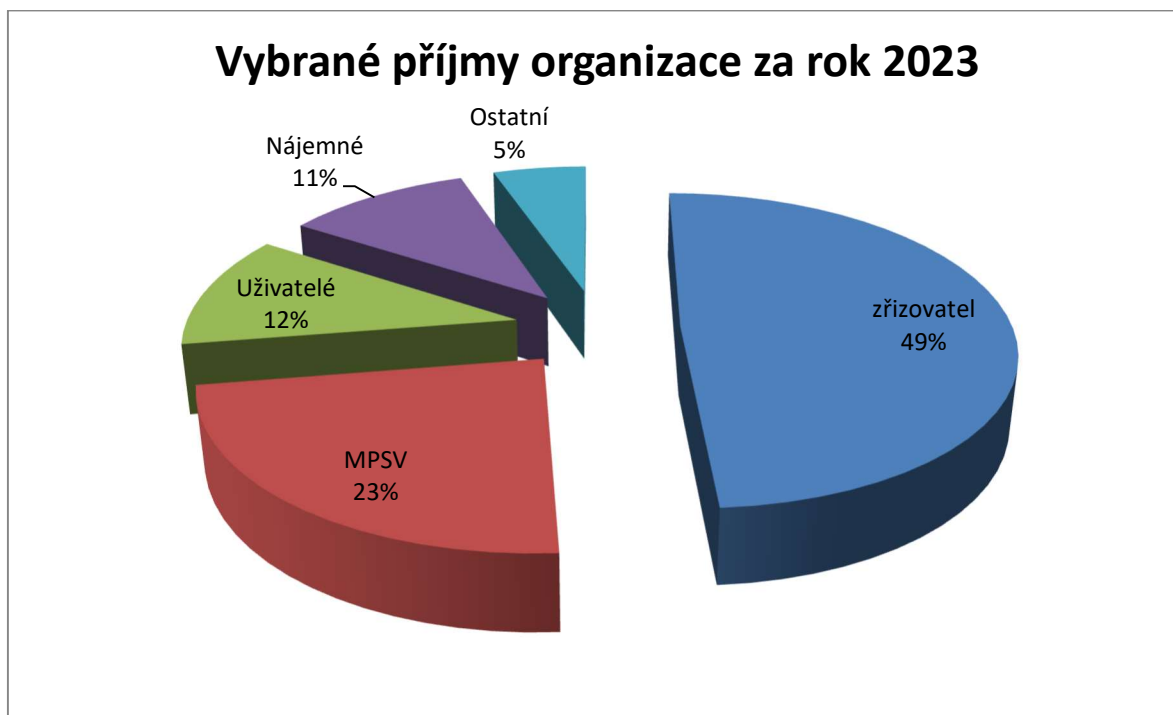
Položky v Kč	DPS Strž	DPS Sadová	Azylový dům	Noclehárna	Ubytovna a byty – Dům Žofie
Vybavení bytů		56 443			
Vybavení bytu č. 18 (krátkodobý pronájem)		264 337			
Elektrické zámky a ovládání			52 370	5 644	
Výměna dveřních tabulek	33 326				
Výmalba společných prostor	309 430 ¹²	367 407			
Osvětlení – opravy a výměny		139 686			
Opravy bytů	35 423	10 851			4 010
Opravy výtahů	114 604	99 847			
Oprava zvedacího zařízení v SOH		23 802			
Výměny měřidel ITN v bytech	55 561				
Nákup nových telefonů pro pečovatelky	118 800				
Počítače, tiskárny			95 326		
Dacia Sandero Stepway 8H0 7715	419 518				
Odkup vozidla 4SC 6961	169 400				

¹² Ředitelství: výmalba a výměna podlahových krytin

14. ROZPOČET ORGANIZACE

Příjmy organizace za rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Město Dvůr Králové nad	9 333 000	10 829 786	11 063 250	11 628 343	12 598 434	13 429 168
MPSV	2 618 460	3 632 880	4 526 718	6 674 642	5 226 516	6 439 351
Královéhradecký kraj	101 500	0	795 080	0	0	100 000
OP LZZ – ESF / OPZ	804 148	402 081	1 059 105	1 059 105	529 552	0
Uživatelé sociálních služeb	2 666 135	2 879 523	2 780 416	2 806 258	3 266 193	3 179 933
Nájemné	1 916 593	1 930 206	1 939 171	1 891 556	2 275 906	2 897 904
Ostatní	278 220	480 279	674 002	1 219 186	762 272	1 459 812
Celkem	17 718 056	20 154 755	22 837 742	25 279 090	24 658 873	27 506 168

Náklady organizace za rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Celkem	17 255 327	19 116 947	22 363 861	25 207 410	24 200 235	27 457 557



Přílohou Výroční zprávy 2023 je účetní uzávěrka.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 8. 3. 2024

Mgr. Marcela Hauke, ředitelka, v. r.